

Anleitung:

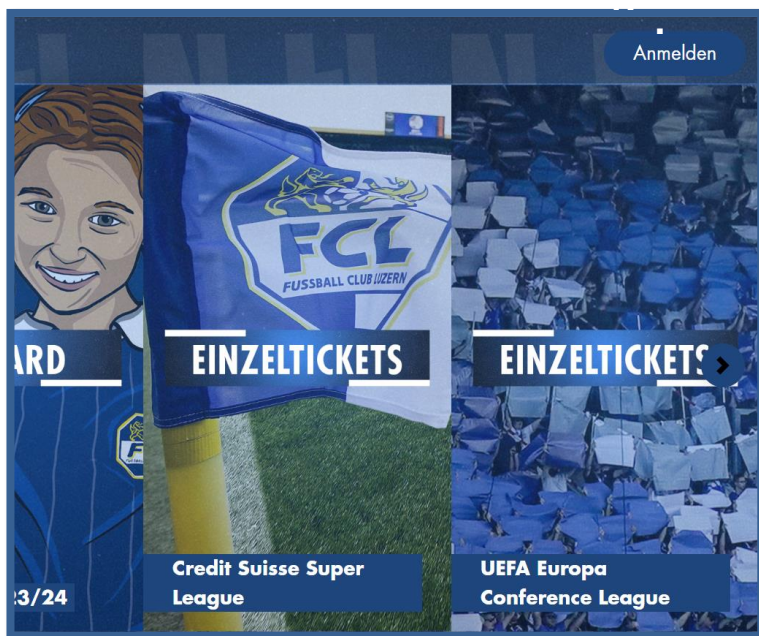
Vorkaufsrecht UEFA Europa Conference League

FC Luzern – Hibernian FC | Donnerstag, 17. August 2023 | 20:45

im FC Luzern Online Shop einlösen

→ ab Dienstag, 8. August 2023, 10:00 Uhr

1. Unter folgendem Link gelangen Sie direkt zum FC Luzern Online Shop.
<https://www.ticketonlineshop.com/ols/fcluzern/de/uef/channel/shop/index>
2. **Alle ABO CARD Inhaber** (sowie bestehende Kunden) **des FC Luzern haben bereits ein Kundenkonto**. Wir bitten ABO CARD Inhaber, sich nicht neu zu registrieren mit einer anderen E-Mail-Adresse (die Ticketreservierung ist nur auf der bereits registrierten E-Mail Adresse hinterlegt). Bitte melden Sie sich mit Ihrem **Login (Ihre E-Mail-Adresse)** an und Sie kommen direkt zu Ihrem Kundenkonto.



3. **Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie ein Login haben oder Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Passwort vergessen».** (siehe bei Punkt 4).
Wenn Sie bereits ein Login haben, fahren Sie direkt bei Punkt 5 fort.

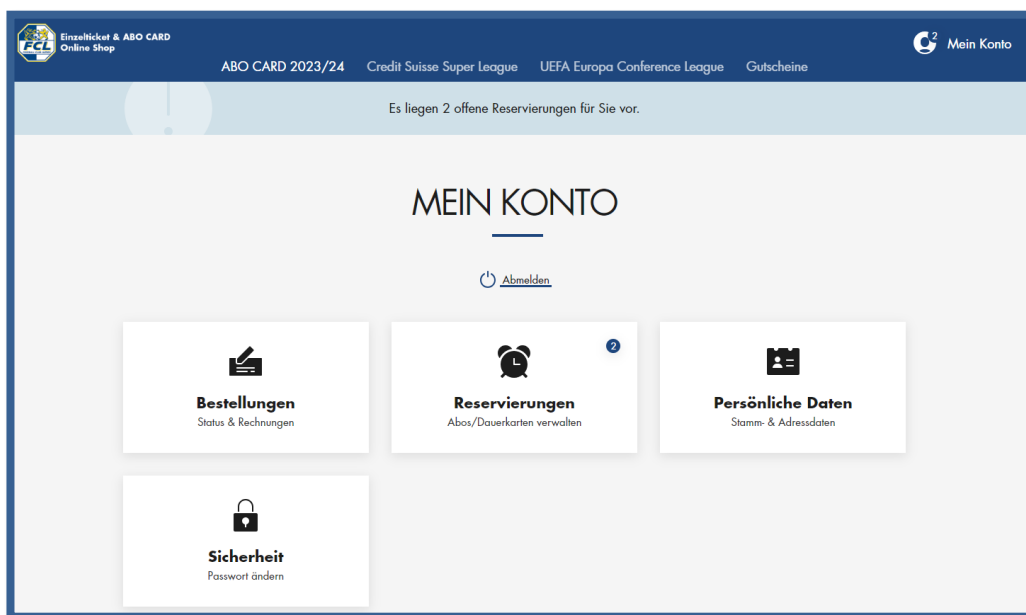
4. Passwort vergessen

A. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie den Sicherheitscode. Anschliessend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail.

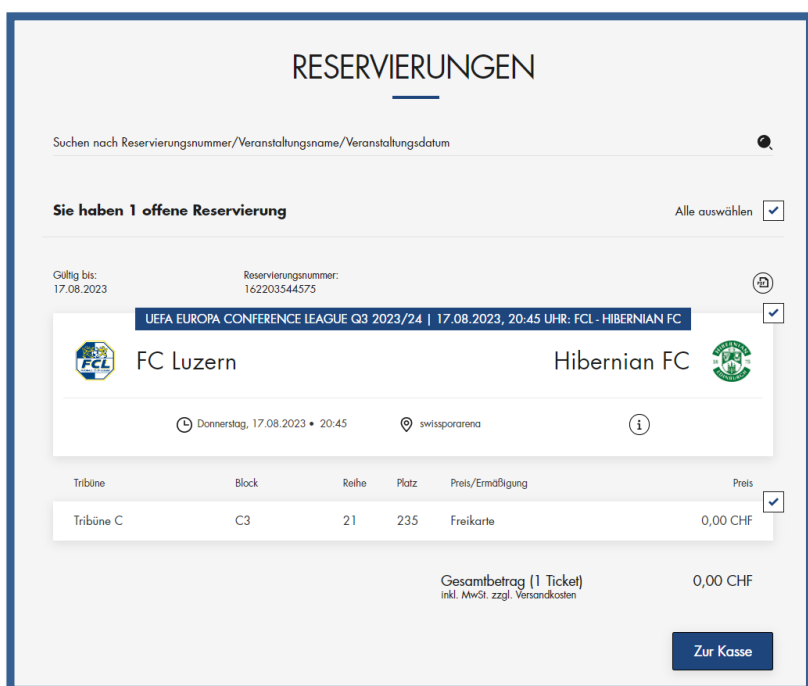
b. Klicken Sie auf den eingefügten Link, anschliessend können Sie ein neues Passwort generieren.

Liebe FCL-Fans
auf Wunsch erhältst du hiermit einen Link, um dein Passwort zurückzusetzen.
<https://www.ticketonlineshop.com/ols/fcluzern/de/abokarten/channel/shop/auth/resetpassword/token/60a22a68ada8b7d3867089811a3faa7f219e796a>
Mit einem Klick auf den Link, wirst du auf eine Seite weitergeleitet, auf der du dein Passwort zurücksetzen kannst.
Sportliche Grüsse
Dein FC Luzern-Ticketing-Team

- Rufen Sie Ihr Kundenkonto auf.
- Unter **Mein Konto – «Reservierungen»** finden Sie Ihre reservierten Plätze.



- Setzen Sie anschliessend bei der **Checkbox ein Häkchen** bei Ihrem ABO CARD-Sitzplatz oder Ihren ABO CARD-Sitzplätzen, für welche/n Sie gerne Tickets beziehen möchten. Falls Sie mehrere Sitzplätze besitzen, müssen nicht alle Tickets gewandelt werden. **Die restlichen Tickets, welche Sie nicht wandeln, verfallen und können im Nachhinein nicht mehr gebucht werden.**



8. Klicken Sie nun auf den aktiven Button «Zur Kasse»

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne A	A2	1	220	Freikarte	0,00 CHF
Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten					0,00 CHF

Zur Kasse

9. Im nächsten Schritt können Sie Ihre Adressdaten kontrollieren. **Falls Sie umgezogen sind, bitten wir Sie uns die Adressänderung an ticketing@fcl.ch zu mailen und NICHT direkt im Online Shop selber zu ändern. Bitte auch keine Kundenüberschreibungen tätigen.**

Eintrittsticket & ABO CARD
 Online Shop

Mein Konto

ADRESSDATEN

1 Adressdaten
2 Versand- & Zahlungsart
3 Prüfung

Rechnungsadresse

Horwerstrasse 91
 6005 Luzern
 CH

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Bitte Adressänderung per E-Mail an ticketing@fcl.ch!

Weiter zur Versand- & Zahlungsart

10. Wählen Sie nun im nächsten Schritt die Versand- und Zahlungsart aus. Im Menü können Sie bei der Versandart zwischen Mobile und Print@Home Ticket auswählen. Sobald Sie ausgewählt haben erübrigt sich die Zahlungsart (auf Grund des geschenkten Tickets)

VERSAND- & ZAHLUNGSART

1 Adressdaten
2 Versand- & Zahlungsart
3 Prüfung

Die Eingabe eines Gutscheincodes ist in der Buchung auf der letzten Seite möglich.

Versandart

Mobile Ticket (Wallet) 0,00 CHF

print@home 0,00 CHF

✓

Keine Zahlung erforderlich

Weiter zur Prüfung

11. Im letzten Schritt des Buchungsprozesses erhalten Sie eine Buchungsübersicht. Unter dem Button **«Jetzt kaufen»** finden Sie die AGB. Wenn Sie den Button **«Jetzt kaufen»** drücken, akzeptieren Sie die AGB und schliessen den Bestellprozess ab.

PRÜFUNG

✓ Adressdaten
✓ Versand- & Zahlungsart
③ Prüfung

Rechnungsadresse

CH

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Versand- & Zahlungsart

Mobile Ticket (Wallet)

[Ändern](#)

Ihre Tickets

UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE GS 2023/24 | 17.08.2023, 20:45 UHR: FCL - HIBERNIAN FC

FC Luzern
Hibernian FC

🕒 Donnerstag, 17.08.2023 • 20:45
📍 swissporium
ℹ️

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne C	C3	21	235	Freikarte	0,00 CHF

Zwischensumme 0,00 CHF

Versandkosten 0,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 CHF
inkl. MwSt.

Gutscheincode

Jetzt kaufen

Ich bin mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden und habe die [Widerrufinformationen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) gelesen.

Sollten Sie Probleme haben ihr Vorkaufsrecht online einzulösen, melden Sie sich bitte beim Ticketing: schreiben Sie eine E-Mail an ticketing@fcl.ch.