

ZÄME FÖR DE FCL | Q&A-TICKETING

Mit diesem Q&A hoffen wir, alle Fragen zur Aktion ZÄME FÖR DE FCL beantworten zu können. Falls weitere Fragen auftauchen, freut sich unser Ticketing Team über eine Kontaktaufnahme: ticketing@fcl.ch oder 0848 317 000.

- Q** Ich möchte für die Saison 2021/22 keine ABO CARD mehr. Erhalte ich eine Rückerstattung?
A Falls für Sie die Aktion «Zäme för de FCL» keine Option für die kommende Saison darstellt bitten wir Sie, sich mit unserem Ticketing Team (ticketing@fcl.ch) in Verbindung zu setzen, um eine für beide Seiten gute und passende Lösung zu finden.
- Q** Was passiert, wenn in der Saison 2021/22 immer noch Geisterspiele durchgeführt werden müssen?
A Aufgrund der aktuell unklaren Zukunftsaussichten können wir Ihnen hier leider noch keine endgültige Antwort geben. Der FCL wird sich aber dafür einsetzen, dass baldmöglichst wieder alle Zuschauer in der swissporarena begrüsst werden können. Bei allfälligen Geisterspielen wird der FCL aber erneut mit seinen Fans nach Lösungen suchen.
- Q** Ich leiste keinen Beitrag zur Aktion «Zäme för de FCL». Erhalte ich die ABO CARD 2021/22 trotzdem?
A Ja, die ABO CARDS werden im Juni 2021 zugestellt, auch wenn sie keinen Beitrag leisten.
- Q** Bis wann kann ich den Beitrag zur Aktion «Zäme för de FCL» leisten?
A Der Zeitpunkt der Einzahlung spielt keine Rolle. Diese Entscheidung überlassen wir Ihnen.
- Q** Erhalte ich wieder zwei ABO CARDS?
A Ja. Da die Lage leider immer noch sehr unsicher ist, werden wir erneut zwei ABO CARDS ausstellen. Die reguläre ABO CARD mit Ihrem gewohnten Sitzplatz sowie die COVID-19 ABO CARD mit den aufgrund des Schutzkonzeptes zugeteilten Sitzplätzen.
- Q** Werden mir neue Sitzplätze zugeteilt?
A Nein, wir werden keine Platzwechsel oder Änderung vornehmen. Sollten Sie eine Änderung wünschen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf (ticketing@fcl.ch).
- Q** Ich möchte einen neuen Sitzplatz im gleichen Sektor. Wie gehe ich vor?
A Bitte nehmen Sie mit uns bis spätestens 15. Mai 2021 Kontakt auf (ticketing@fcl.ch), damit wir zusammen eine Lösung finden und Ihnen einen neuen Sitzplatz zuweisen können.
- Q** Ich möchte einen neuen Sitzplatz in einem anderen Sektor. Wie gehe ich vor?
A Bitte nehmen Sie mit uns bis spätestens 15. Mai 2021 Kontakt auf (ticketing@fcl.ch). Einen Sektor-Wechsel auf einen allenfalls teureren Sitzplatz werden wir gerne gegen einen Aufpreis vornehmen.
- Q** Erhalten ABO CARD Inhaber/innen, welche einen Beitrag einbezahlt haben, etwas Spezielles?
A Wer bei der Aktion «Zäme för de FCL» mitmacht und einen Beitrag einzahlt, wird im Kabinengang der 1. Mannschaft mit seinem Namen verewigt. Zudem erhalten alle ABO CARD Inhaber/innen mit den ABO CARDS auch noch ein weiteres Geschenk sowie die beliebten Mehrwertgutscheine.
- Q** Benötige ich einen negativen COVID-19 Test damit ich das Spiel besuchen kann, oder muss ich sogar einen Impfnachweis vorlegen?
A Da zurzeit die Auflagen und behördlichen Regeln für alle Veranstaltungen noch nicht bekannt sind, kennen wir die Voraussetzungen für die Durchführung eines Fussballspiels noch nicht. Wir werden Sie aber über unsere Kanäle auf dem Laufenden halten.
- Q** Wie sind die FCL Fanshop Öffnungszeiten?
A Ab dem 22. März 2021 ist der FCL Fanshop von Montag bis Freitag, jeweils von 10:00 – 15:00 geöffnet.
- Q** Mit welchen Zahlungsmitteln kann ich meinen Beitrag zur Aktion «Zäme för de FCL» leisten? Werden alle gängigen Zahlungsmittel akzeptiert?
A Ja. Im FCL Fanshop kann mit allen gängigen Zahlungsmitteln bezahlt werden (Bar, EC, Kreditkarte, REKA). FCL Gutscheine können für diese Aktion leider nicht verwendet werden.

Hauptsponsor

Co-Sponsoren

Ausrüster

