

Anleitung: Vorkaufsrecht UEFA Europa League im FC Luzern Online Shop einlösen, ab 05. August 2019, 10:00 Uhr

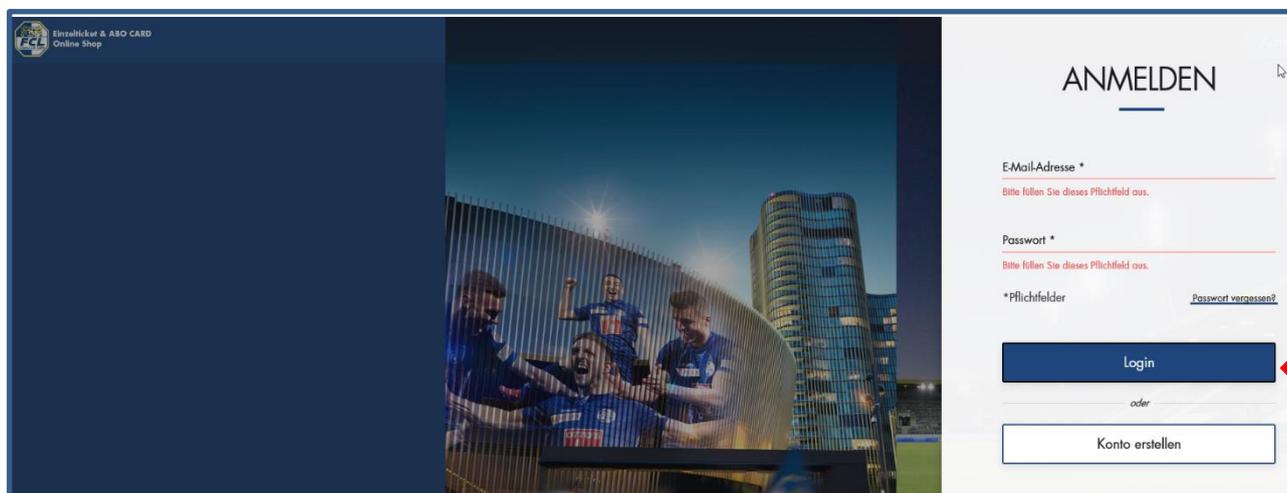
1. Rufen Sie die Homepage des FC Luzern auf: <https://www.fcl.ch/home>. Wählen Sie in der Rubrik **Ticketing** den **Online Ticketshop** an: <https://www.eventimsports.de/ols/fcluzern/>



2. **Alle ABO CARD Inhaber (sowie bestehende Kunden) des FC Luzern haben bereits ein Kundenkonto.** Wir bitten ABO CARD Inhaber, sich nicht neu zu registrieren mit einer anderen E-Mail Adresse (die Ticketreservierung ist nur auf der bereits registrierten E-Mail Adresse hinterlegt). Bitte melden Sie sich mit Ihrem **Login (Ihre E-Mail Adresse)** an und Sie kommen direkt zu Ihrem Kundenkonto.



3. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie ein Login haben oder Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «**Passwort vergessen?**». (siehe bei Punkt 4). Wenn Sie bereits ein Login haben, fahren Sie direkt bei Punkt 5 fort.



Passwort vergessen

4. a. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie den Sicherheitscode. Anschliessend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail.
- b. Klicken Sie auf den eingefügten Link, anschliessend können Sie ein neues Passwort generieren. Bitte beachten Sie das Ihr Passwort mind. 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, eine oder mehrere Zahlen und Sonderzeichen haben muss.

Sehr geehrter Kunde,
 auf Wunsch erhalten Sie hiermit einen Link, um ihr Passwort zurückzusetzen.
<https://www.eventimsports.de/ols/fcluzern/de/abokarten/channel/shop/auth/resetpassword/token/9419a676254031e89c1d1ac55c988a94bfc5fab>
 Mit einem Klick auf den Link, werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie ihr Passwort zurücksetzen können.
 Mit freundlichen Grüßen
 Ihr Online-Ticket-Shop Team

5. Rufen Sie Ihr Kundenkonto auf.
6. Unter **Mein Konto** – «Reservierungen» finden Sie Ihre reservierten Plätze.

7. Setzen Sie anschliessend bei der **Checkbox ein Häkchen** bei Ihrem ABO CARD-Sitzplatz oder Ihren ABO CARD-Sitzplätzen, für welche/n Sie gerne Tickets beziehen möchten. Falls Sie mehrere Sitzplätze besitzen, müssen nicht alle Tickets gewandelt werden. Die restlichen Tickets, welche Sie nicht wandeln, verfallen und können im Nachhinein nicht mehr gebucht werden.

RESERVIERUNGEN

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 09.08.2018 Reservierungsnummer: 1661130283

UEL Q3 QUALIFIKATIONSSPIEL | 09./16.08.2018, 19:45 UHR: UEL Q3 SPIEL

FC Luzern

🕒 Donnerstag, 09.08.2018 • 19:45 📍 swissporarena

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis <input checked="" type="checkbox"/>
Tribüne D	D3	1	320	Freikarte	0,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten 0,00 CHF

8. Klicken Sie nun auf den aktiven Button «Zur Kasse»

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne D	D3	1	320	Freikarte	0,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket)
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten 0,00 CHF

Zur Kasse

8.

9. Im nächsten Schritt können Sie Ihre Adressdaten kontrollieren. Falls Sie umgezogen sind, bitten wir Sie uns die Adressänderung an ticketing@fcl.ch zu mailen und NICHT direkt im Online Shop selber zu ändern. Bitte auch keine Kundenüberschreibungen tätigen. Falls Sie ihr Ticket weitergeben wollen, mailen Sie das erhaltene Ticket bitte weiter (bitte nicht Ihre E-Mail-Adresse ändern, ansonsten geht in Zukunft die ganze Kommunikation nicht mehr an Sie!).

Einzelticket & ABO CARD Online Shop

Mein Konto

ADRESSDATEN

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Rechnungsadresse

Horwerstrasse 91
6005 Luzern
CH

Ändern

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

Ändern

Bitte Adressänderung per E-Mail an ticketing@fcl.ch!

Weiter zur Versand- & Zahlungsart

9.

10. Wählen Sie nun im nächsten Schritt die Versand- und Zahlungsart aus. Im Menü können Sie bei der Versandart zwischen Mobile und Print@Home Ticket auswählen. Sobald Sie ausgewählt haben erübrigt sich die Zahlungsart (auf Grund des geschenkten Tickets) und Sie können den nun aktiven Button «Weiter zur Prüfung» anwählen.

Einzelticket & ABO CARD Online Shop

Mein Konto

VERSAND- & ZAHLUNGSART

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Versandart

Mobile Ticket (Wallet) 0,00 CHF

print@home 0,00 CHF

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

Weiter zur Prüfung

10.

11. Im letzten Schritt des Buchungsprozesses erhalten Sie eine Buchungsübersicht. Setzen Sie, nachdem Sie die AGB sorgfältig durchgelesen haben, bei der Checkbox für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Häkchen und klicken Sie auf «**Jetzt kaufen**».

PRÜFUNG

✔ Adressdaten ✔ Versand- & Zahlungsart ③ Prüfung

Rechnungsadresse

Horwerstrasse 91
6005 Luzern
CH
[Ändern](#)

Versandadresse

Identisch mit Rechnungsadresse
[Ändern](#)

Versand- & Zahlungsart

print@home
[Ändern](#)

Ihre Tickets

UEL G3 QUALIFIKATIONSSPIEL | 09./16.08.2018, 19:45 UHR: UEL G3 SPIEL

FC Luzern

🕒 Donnerstag, 09.08.2018 • 19:45 📍 swissporarena ⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne D	D3	1	320	Freikarte	0,00 CHF

Zwischensumme 0,00 CHF

Versandkosten 0,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket) **0,00 CHF**
inkl. MwSt.

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Datenschutzerklärung gelesen.

11. 11. Jetzt kaufen

Bei Fragen können Sie uns montags bis freitags, 09.00 bis 17.00 Uhr unter 0848 317 000 kontaktieren oder schreiben eine E-Mail an ticketing@fcl.ch.