



Inhaltsverzeichnis AGB | Ticketing

1	Vertragliche Beziehungen	1
2	Einzeltickets	2
2.1	Reduzierte Einzeltickets/Ausweisregelungen	2
2.2	Online-Ticketbestellungen/Print@Home und Mobile Ticketing	3
2.3	Online Ticketbestellungen Drittanbieter	3
2.4	Versand	4
2.5	Tageskassen	4
2.6	KNUTWILER Family Corner	4
2.7	Einzeltickets von Ticketcorner	4
2.8	Inhaber von roten SFV Ausweisen	5
2.9	Umtausch, Rückgabe oder Verlust Einzeltickets	5
2.10	Übertragbarkeit	5
3	ABO CARD	6
3.1	Reduzierte ABO CARDS/Ausweisregelungen	6
3.2	Vorkaufsrecht bei nationalen und internationalen Spielen	7
3.3	Umtausch, Rückgabe oder Verlust ABO CARD	7
3.4	Information von ABO CARD Inhabern	7
4	Umplatzierung	7
5	Preise	7
5.1	Gebühren	8
6	Zahlungsbedingungen	8
7	Reklamation	8
7.1	Qualität der Sitzplätze	8
8	Spielverschiebungen	9
9	Datenschutz	9
10	Ton- und Bildaufnahmen	9
11	Missbrauch/Sicherheit	10
11.1	Einmaliger Eintritt, unerlaubter Sektorwechsel, Eintrittskontrolle	10
11.2	Umtausch, Rückgabe oder Verlust	10
11.3	Aufbewahrung	11
11.4	Unerlaubter Weiterverkauf	11
12	Salvatorische Klausel	11
13	Gerichtsstand und anwendbares Recht	11
14	Servicezeiten	11



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen für den Besuch von Heimspielen des FC Luzern (FC Luzern-Innerschweiz AG) in der swissporarena, Luzern, sind wesentlicher Bestandteil eines Vertrages beim Kauf einzelner Eintrittskarten sowie der ABO CARDS oder beim Erhalt sonstiger Zugangsberechtigungen, die von der FC Luzern-Innerschweiz AG für die Heimspiele des FC Luzern erteilt werden.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgendem das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.

Die Ticketkäufer anerkennen mit dem Erwerb von Einzeltickets und ABO CARDS die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und nehmen zur Kenntnis, dass sie bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden können.

Die AGB können während des Jahres angepasst werden und Neuerungen enthalten (auch nach dem Kauf von Einzeltickets und ABO CARDS). Beim Kauf eines Einzeltickets oder einer ABO CARD akzeptiert jeder Käufer diese Bedingungen.

Zusätzlich wird die Stadionordnung mit dem Kauf eines oder mehrerer Einzeltickets oder der ABO CARD akzeptiert.

Der Aufenthalt in der swissporarena erfolgt auf eigene Gefahr. Die Haftpflicht des Veranstalters wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Der Veranstalter haftet nicht bei leichter Fahrlässigkeit. Der Besitzer eines Einzeltickets oder der ABO CARD verpflichtet sich, den Anordnungen der Behörden, der zuständigen Ligaorgane (SFV, SFL, FIFA, UEFA) und des FC Luzern Folge zu leisten.

Der Sicherheitsdienst sind angewiesen, Zuschauer, die diese AGB, die Stadionordnung oder sonstige Anweisungen des Sicherheitsdiensts missachten, anzuhalten, deren Personalien festzustellen und sie gegebenenfalls aus der swissporarena zu weisen. Ferner kann jegliches Fehlverhalten mit einem Stadionverbot und/oder mit Schadenersatzforderungen geahndet werden.

1 Vertragliche Beziehungen

Die FC Luzern-Innerschweiz AG bietet ihren Nutzern (Kunden) die Möglichkeit, Einzeltickets und ABO CARDS nach Massgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im FCL Fan-shop des FC Luzern, über das Internet, an verschiedenen Vorverkaufsstellen sowie an der Tageskasse zu erwerben.

Das Angebot zum Vertragsabschluss geht jeweils vom Kunden aus, indem er eine Bestellung an die FC Luzern-Innerschweiz AG abgibt und einen Zahlungsauftrag auslöst. Der eigentliche Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der FC Luzern-Innerschweiz AG erfolgt anschliessend mit der Bestätigung der Ticketbestellung durch die FC Luzern-Innerschweiz AG, und zwar jeweils für die entsprechende Veranstaltung.



2 Einzeltickets

Mit dem Kauf eines Einzeltickets erwirbt der Käufer das Recht auf den Besuch eines Spieles in der bezeichneten Kategorie, das in der angegebenen Zeit in der swissporarena stattfindet.

Der Käufer anerkennt, dass Heimspiele des FC Luzern aufgrund von höherer Gewalt und/oder behördlicher Massnahmen nicht oder nicht in der gewohnten Form stattfinden können. Insbesondere kann das Recht auf den Besuch eines konkreten Spiels, für welches der Käufer ein Ticket erworben hat, eingeschränkt resp. der Besuch des entsprechenden Spiels untersagt werden. Rückerstattungen der Ticketpreise sind ausgeschlossen.

Im Sitzplatzbereich kann der Kunde bei der Bestellung den von ihm gewünschten Platz buchen. Aus Sicherheitsgründen kann dem Zuschauer jederzeit ein anderer Sitzplatz zugewiesen werden. Die Zuschauer verpflichten sich, die ihnen zugewiesenen Sitzplätze einzunehmen. Rückerstattungen und/oder Preisminderungen sind ausgeschlossen.

Ein Einzelticket ist innerhalb derselben Alterskategorie übertragbar.

2.1 Reduzierte Einzeltickets/Ausweisregelungen

Jugend unter 16 Jahre, Lernende und Studierende unter 26 Jahre und AHV/IV Bezüger können auf der Tribüne B/C oder D (Tribüne A nur Jugend unter 16 Jahre) reduzierte Einzeltickets erwerben.

Beim Kauf eines reduzierten Einzeltickets muss zwingend ein gültiger, legitimierender Ausweis (ID, Pass, Lehrlingsausweis, Studentenausweis einer Uni oder Fachhochschule, AHV/IV-Ausweis) vorgewiesen werden. Inhaber eines reduzierten Einzeltickets müssen beim Erwerb des Einzeltickets und im Eingangsbereich auf Verlangen einen Nachweis für dessen Berechtigung vorweisen. Ausweisregelungen Einzeltickets:

- Kinder unter 6 Jahren dürfen die swissporarena nur in Begleitung Erwachsener betreten, welche im Besitz eines gültigen Einzeltickets sind. Sie haben je doch keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz und müssen auf den Schoss genommen werden.
- Jugend unter 16 Jahre – der Kauf eines Einzeltickets für unter 16-jährige ist bis vor dem Tag des 16. Geburtstages gegen Vorweisung der ID oder des Passes möglich (Stichtag ist der Spieltag).



- Lernende / Studierende unter 26 Jahre – der Kauf eines Einzeltickets für Lernende / Studierende unter 26 Jahren ist bis vor dem Tag des 26. Geburtstages gegen Vorweisung der ID oder des Passes möglich (Stichtag ist der Spieltag). Zudem ist ein gültiger Lehrlingsausweis oder Studentenausweis einer Uni oder Fachhochschule erforderlich.
- AHV/IV-Tarife gegen Vorweisung eines AHV/IV-Ausweises.

2.2 Online-Ticketbestellungen/Print@Home und Mobile Ticketing

Nach der Auswahl des Platzes hat der Kunde die Möglichkeit, zwischen Print@Home und digitalem Ticket zu wählen. Der Bezug von Einzeltickets über das Internet sowie über die Vorverkaufsstellen ist generell auf 6 Tickets pro Bestellvorgang limitiert. Das Ticket enthält einen QR Code, der am jeweiligen Tribünen-Eingang gelesen wird. Der Ticketinhaber ist dafür verantwortlich, dass dieser in einer lesbaren Art und Weise gedruckt wird oder auf dem Mobilien Gerät angezeigt werden kann. Tickets können auch als NFC Tickets, berührungsloser Zugang mit dem Handy, zur Verfügung gestellt werden.

Tickets sind vor Schmutz, Beschädigung und starker Sonneneinstrahlung zu schützen. Das Ticket darf nicht mehrmals ausgedruckt, kopiert oder nachgemacht werden. Der erste Ticketinhaber eines Print@Home / digitalen-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach ist das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Wenn mehrere Ausdrucke, Kopien oder Nachahmungen eines Print@Home und digitalen Tickets im Umlauf sind, können diese Ticketinhaber an den Zugangskontrollen abgewiesen werden, ohne Anspruch auf Erstattung des Entgelts. Print@Home und digitale Tickets können bis Spielanpfiff online mittels Kreditkartenzahlung erworben werden.

Achtung: Wenn Sie am Matchtag mit einem Problem konfrontiert werden, bitten wir Sie, unverzüglich die Spezialkasse (Rückseite von Kasse 4) aufzusuchen. Öffnungszeiten analog Tageskassen (Punkt 2.4).

2.3 Online Ticketbestellungen Drittanbieter

Wir möchten an dieser Stelle explizit darauf hinweisen, dass der FC Luzern sowie die FC Luzern-Innerschweiz AG sich in jeglicher Form von Ticketverkäufen wie überbewertete Drittanbieter (bspw. VIAGOGO oder alltickets), externe Auktionsplattformen und Online-Ticketbörsen distanziert. Der FC Luzern lehnt jegliche Verantwortung und Auskünfte über Preise, Gültigkeit usw. für solche Tickets ab, welche nicht über die offiziellen FC Luzern Vorverkaufsstellen bezogen worden sind. Im Gegenteil, der FC Luzern behält sich vor, aus Sicherheitsgründen alle Tickets, welche nicht über die offiziellen Vorverkaufsstellen bezogen worden sind, zu sperren. Diese Tickets verlieren danach umgehend ihre Gültigkeit und können für den Stadionzutritt nicht mehr verwendet werden.



Es besteht in keinster Weise ein Anspruch auf Ersatz. Eine Rücknahme, ein Umtausch oder eine Aufwertung der Tickets ist ausgeschlossen (AGB). Um sich vor solchen Situationen schützen zu können, empfehlen wir, Tickets ausschliesslich über die offiziellen FC Luzern Vorverkaufsstellen zu erwerben.

2.4 Versand

Der Versand der elektronisch (via FCL Webshop) oder telefonisch gebuchten und bezahlten Einzeltickets erfolgt in der Regel unmittelbar nach der Zahlungsverarbeitung. Hat der Kunde 2 Werktage (bei kurzfristiger Buchung 1 Werktag) vor dem Spieltag kein Ticket erhalten, so ist er verpflichtet, sich mit der FC Luzern-Innerschweiz AG telefonisch oder per E-Mail in Verbindung zu setzen.

Der Versand der Einzeltickets durch die FC Luzern-Innerschweiz AG erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die FC Luzern-Innerschweiz AG behält sich vor, das Versandunternehmen nach freiem Ermessen auszuwählen. Liegt ein beweisbares Verschulden der FC Luzern-Innerschweiz AG vor, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt hat schriftlich auf dem Postweg (FC Luzern-Innerschweiz AG, Horwerstrasse 91, 6002 Luzern) zu erfolgen. Ein Versand ins Ausland ist generell ausgeschlossen.

Bestellungen für Print@Home oder digitalen-Tickets werden sofort ausgeführt (innert 1 Stunde). Kontrollieren Sie sofort, ob Sie die bestellten Tickets erhalten haben. Andernfalls müssen Sie sich umgehend bei uns melden (siehe Punkt 14). Digitale Tickets stehen im Kundenkonto zum Download, Druck oder zur elektronischen Weitergabe zur Verfügung.

2.5 Tageskassen

Die Tageskassen werden jeweils 90 Minuten vor Spielbeginn geöffnet. Sitzplätze werden nach dem Prinzip „bester verfügbarer Sitz im gewählten Sektor“ verkauft. Das Stadion öffnet 75 Minuten vor Spielanpiff.

2.6 KNUTWILER Family Corner

Einzeltickets für den KNUTWILER Family Corner (C1 und D4) sind im FC Luzern Online Shop, im Fanshop, Luzern Tourismus sowie an der Tageskasse erhältlich.

Im KNUTWILER Family Corner gilt ein Matchbesucher bis vor dem Tag des 16. Geburtstag als Kind (gegen Vorweisung der ID).

2.7 Einzeltickets von Ticketcorner

Irrtümlich oder zu viel gekaufte Einzeltickets, die bei einer Vorverkaufsstelle von Ticketcorner oder via www.ticketcorner.ch (Fremdvertrieb) bezogen wurden, können nicht beim FC Luzern umgetauscht werden. Diese Einzeltickets fallen unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ticketcorner.



2.8 Inhaber von roten SFV Ausweisen

- SFV Sitzplätze
Inhaber von SFV Ausweisen (Trainer, Schiedsrichter usw.) erhalten gegen Vorweisung ihrer gültigen Legitimation des jeweiligen Jahres Zutritt zu allen vom SFV oder der SFL organisierten Wettspielen (ohne UEFA-Wettbewerbe, Testspiele und Länderspiele). Es werden ausschliesslich elektronische SFV Ausweise akzeptiert. Der Veranstalter hat das Recht, den freien Zutritt nur nach Voranmeldung (SFV-Sitzplätze) zu gewähren und/oder mengenmässig zu beschränken. Pro Ausweis besteht die Berechtigung zum Bezug eines Tickets aus einem vom Club vordefinierten Kontingent. SFV Sitzplätze müssen spätestens 1 Woche vor dem Spiel über das Ticketing bestellt werden. Zur Legitimation ist der elektronische SFV Ausweis immer vorzulegen bzw. mitzusenden.
- SFV Upgrade
Gegen Aufpreis kann ein SFV Upgrade Sitzplatz auf der Tribüne D, im Block D1/D2 (je nach Verfügbarkeit am jeweiligen Spieltag) erworben werden. Eine Reservation für diese Plätze ist ausgeschlossen. Das Ticket kann gegen Vorweisen des elektronischen SFV-Ausweises am jeweiligen Spieltag an der Spezialkasse (Rückseite der Tageskasse 4, rechter Schalter) bezogen werden.
- SFV Diverses
Veteranenausweise berechtigen nicht zum Bezug eines Gratistickets. SFV-Ausweis halter erhalten keine Ermässigung auf eine ABO CARD.
SFV Ausweise berechtigen bei UEFA-, Testspielen und Länderspielen nicht zu einem Gratisertritt.

Tickets welche mit einem SFV Ausweis bezogen wurden dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Missbrauch wird dem SFV gemeldet.

2.9 Umtausch, Rückgabe oder Verlust Einzeltickets

Die Rückgabe oder der Umtausch eines Einzeltickets oder von ABO CARDS sind ausgeschlossen. Falschbuchungen können nicht rückerstattet werden. Verlorene Einzeltickets können nur ersetzt werden, wenn der Verkaufsort und die nötigen spezifischen Informationen vorhanden sind (ohne Garantie).

2.10 Übertragbarkeit

Die Einzeltickets und ABO CARDS sind grundsätzlich übertragbar. Der Eigentümer haftet in diesem Falle jedoch für allfälligen, durch den Ticketinhaber verursachten Schaden und kann jeglichen Anspruch auf die mit der Karte verbundenen Leistungen verlieren. Ermässigte Einzeltickets und ABO CARDS können nur an Personen übertragen werden, welche einen identischen Ermässigungsanspruch haben (z.B. sind Kindertickets nur an Kinder übertragbar). Die ABO CARD ist innerhalb derselben Alterskategorie übertragbar.



Es besteht die Möglichkeit an der Spezialkasse einen Upgrade (z.B. U16 auf Erwachsen) zu lösen.

3 ABO CARD

Mit dem Kauf einer ABO CARD erwirbt der Käufer das Recht auf den Besuch der Spiele in der bezeichneten Kategorie, die in der angegebenen Zeit in der swissporarena stattfinden.

Der Käufer einer ABO CARD anerkennt, dass Heimspiele des FC Luzern aufgrund von höherer Gewalt und/oder behördlicher Massnahmen nicht oder nicht in der gewohnten Form stattfinden können. Insbesondere kann das Recht auf den Besuch konkreter Spiele eingeschränkt resp. der Besuch entsprechender Spiele untersagt werden. Rückerstattungen infolge ausgefallener Spiele sind ausgeschlossen.

3.1 Reduzierte ABO CARDS/Ausweisregelungen

Jugendliche unter 16 Jahre, Lernende / Studierende unter 26 Jahre und AHV/IV Bezüger können auf der Tribüne B/C oder D reduzierte ABO CARDS erwerben. Der Kauf einer reduzierten ABO CARD erfordert zwingend einen gültigen, legitimierenden Ausweis (ID, Pass, Lehrlingsausweis, Studentenausweis einer Uni oder Fachhochschule, AHV/IV-Ausweis). Inhaber einer reduzierten ABO CARD müssen im Eingangsbereich auf Verlangen einen Nachweis für dessen Berechtigung vorweisen.

Reduzierte ABO CARDS sind wie folgt erhältlich.

Ausweisregelungen ABO CARDS:

- Kinder unter 6 Jahren dürfen die swissporarena nur in Begleitung Erwachsener betreten, welche im Besitz einer gültigen ABO CARD sind. Sie haben jedoch keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz und müssen auf den Schooss genommen werden.
- Jugendliche unter 16 Jahre – Alle unter 16-jährigen haben Anrecht auf eine reduzierte ABO CARD. Stichtag ist der 30. Juni: Wer im jeweiligen Jahr nach diesem Datum 16 wird, erhält eine unter 16 Jahre ABO CARD.
- Lernende / Studierende unter 26 Jahre – alle unter 26-jährigen Lehrlinge und Studenten einer Uni oder Fachhochschule haben Anrecht auf eine reduzierte ABO CARD. Stichtag für das Alter ist der 30. Juni. Wer im jeweiligen Jahr nach diesem Datum 26 wird und einen gültigen Lehrlingsausweis oder Studentenausweis einer Uni oder Fachhochschule vorweisen kann erhält eine ABO CARD Lernende / Studierende unter 26 Jahre.
- AHV/IV Rentner erhalten die reduzierte ABO CARD gegen Vorweisung des entsprechenden Ausweises.



3.2 Vorkaufsrecht bei nationalen und internationalen Spielen

- Bezug durch bestehende ABO CARD Inhaber

Inhaber einer ABO CARD erhalten während einer definierten Frist (Mitteilung wird jeweils frühzeitig unter www.fcl.ch kommuniziert) die Möglichkeit, ihre bestehenden ABO CARD-Plätze für das entsprechende Spiel zu buchen. Für Testspiele des FC Luzern sowie für Länderspiele gilt kein Vorkaufsrecht.

3.3 Umtausch, Rückgabe oder Verlust ABO CARD

Geht die ABO CARD verloren, bitten wir Sie, sich schriftlich an das FCL Ticketing Team zu wenden. Wir werden die abhanden gekommene Karte sperren und Ihnen eine neue ABO CARD gegen eine Gebühr von CHF 25.00 ausstellen. Platzwechsel, Namensänderungen und Umschreibungen sind möglich und werden ebenfalls für eine Gebühr von CHF 25.00 plus allfälliger Preiserhöhung pro rata erstellt. Die Rückgabe einer ABO CARD ist nicht möglich. Wer die ABO CARD am Spieltag vergisst, kann an der Spezialkasse (auf der Rückseite Kasse 4) gegen CHF 5.00 Bearbeitungsgebühr sein ABO CARD Einzelticket erhalten.

3.4 Information von ABO CARD Inhabern

Mit dem Kauf einer ABO CARD über den Onlineshop des FCL, per Bestellformular oder im Fanshop des FCL werden die Kontaktdaten der ABO CARD Inhaber in unserem System hinterlegt. Zwecks Information über die laufenden Aktualitäten aus der FCL-Welt erhalten die ABO CARD Besitzer automatisch den FCL-Newsletter per E-Mail zugestellt. Sie erteilen dazu mit der Bestellung der ABO CARD ihre Zustimmung und können diese jederzeit und ohne Angaben von Gründen auf den üblichen Kanälen (per E-Mail, per Telefon oder vor Ort im Fanshop) widerrufen. Bestehende ABO CARD Inhaber haben das Recht, innerhalb von 30 Tagen ab Aktualisierung der vorliegenden AGB auf den vorgenannten Kanälen Widerspruch gegen den Erhalt des FCL-Newsletters einzulegen. Andernfalls wird eine Zustimmung vermutet, wobei das jederzeitige Widerrufsrecht bestehen bleibt. Im Übrigen werden die Daten der ABO CARD Inhaber gemäss den Datenschutzrichtlinien des FC Luzern bearbeitet.

4 Umplatzierung

Die FC Luzern-Innerschweiz AG sowie der FC Luzern behalten sich jederzeit die Möglichkeit einer Umplatzierung vor, sollte eine Gefahr oder ein Sicherheitsrisiko für die Zuschauer bestehen. Der Besucher hat die resultierende Einschränkung ohne Anspruch auf Ticketumtausch oder -rückgabe oder Geltendmachung eines Minderpreises in Kauf zu nehmen.

5 Preise

Massgebend sind die am Tag der Annahme der Bestellung gültigen Preise. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nichts anderes vermerkt ist. Im Preis inbegriffen ist jeweils die Billettsteuer, welche die FC Luzern-Innerschweiz AG gegenüber der Stadt Luzern zu entrichten hat, sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.



5.1 Gebühren

Zusätzlich zur ordentlichen Vorverkaufsgebühr ist die FC Luzern-Innerschweiz AG berechtigt, dem Kunden die von der Stadt Luzern auferlegte Sicherheitsgebühr, gegebenenfalls eine Bearbeitungs- und Versandgebühr pro Auftrag sowie eine Zahlungsgebühr in Rechnung zu stellen.

Verlorene ABO CARDS können durch ein Duplikat ersetzt werden. Für das Duplikat einer ABO CARD wird eine Gebühr von CHF 25.00 erhoben. Die alte (verlorene) ABO CARD verliert ihre Gültigkeit und wird gesperrt.

6 Zahlungsbedingungen

Bestellungen werden nur gegen Vorauszahlung mit gängigen elektronischen Zahlungsmitteln sowie durch Vorauszahlung per Rechnung ausgeführt. Ist die Zahlung nicht innerhalb von 3 Tagen nach dem Bestelldatum beim FCL eingegangen oder liegt keine ausreichende Kreditkartendeckung vor, behält sich der FCL das Recht vor, unbezahlte Tickets zu stornieren und in den freien Verkauf zu geben. Die Bezahlung ist grundsätzlich nur in Schweizer Franken möglich. Rechnungen werden nicht ins Ausland verschickt.

7 Reklamation

Jeder Kunde ist verpflichtet, jede Bestellung nach Erhalt unverzüglich auf deren Richtigkeit (Einzelticket- und ABO CARD Anzahl, Preise, Veranstaltungsdatum, etc.) zu prüfen. Eine allfällige Reklamation muss unverzüglich, d.h. binnen 1 Arbeitstag nach Eingang der Einzeltickets (Papiertickets, Print@Home, digitalen Tickets sowie der ABO CARDS beim Kunden erfolgen. Die Reklamation kann schriftlich (E-Mail an ticketing@fcl.ch) gemacht werden. Massgebend für die Wahrung der Reklamationsfrist ist das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche mehr auf Rücknahme oder Neubestellung der Einzeltickets und ABO CARDS. Bei einer Einzelticket- oder ABO CARD-Reklamation muss das vermeintlich fehlerhafte Einzelticket oder die ABO CARD bei der FC Luzern-Innerschweiz AG eingetauscht werden.

Einzeltickets können normalerweise nicht ersetzt werden. Der FC Luzern entscheidet jeweils im Einzelfall über den Ersatz von Einzeltickets bei einem allfälligen Verlust. Ordentlich bestellte und bezahlte Einzeltickets werden allerdings nicht mehr zurückgenommen.

7.1 Qualität der Sitzplätze

Handläufe von Treppengeländern, welche aus Sicherheitsgründen notwendig sind, können die Sicht aufs Spielfeld beeinträchtigen. Der Besucher hat die resultierende Sicherheitseinschränkung ohne Anspruch auf Ticketumtausch oder -rückgabe oder Geltendmachung eines Minderpreises in Kauf zu nehmen. Die FC Luzern-Innerschweiz AG kann dafür nicht belangt werden. Die erste Reihe ist für Kinder und grossgewachsene Menschen nicht geeignet.



8 Spielverschiebungen

Die FC Luzern-Innerschweiz AG weist ausdrücklich darauf hin, dass die UEFA, der Schweizerische Fussballverband (SFV) und die Swiss Football League (SFL) die Möglichkeit haben, Spiele auch kurzfristig zu verschieben. Bei solchen Spielverschiebungen behalten bereits erworbene Einzeltickets oder ABO CARDS grundsätzlich ihre Gültigkeit für das Verschiebungsdatum.

Im Falle von Spielabsagen, -abbrüchen, -ausfällen und/oder Spielen unter vollständigem oder teilweise Ausschluss von Zuschauern, die nicht direkt durch die FC Luzern-Innerschweiz AG veranlasst werden, besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Teilersatz des Kaufpreises und auch kein (teilweises) Rückgabe- oder Umtauschrecht. Rückgabe oder Umtausch von Einzeltickets und ABO CARDS sind ausgeschlossen.

9 Datenschutz

Für die FC Luzern-Innerschweiz AG ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Mit dem Kauf eines Tickets oder einer ABO CARD erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die FC Luzern-Innerschweiz AG personenbezogene Daten über den Kunden zur Abwicklung und Pflege der Geschäftsbeziehungen bearbeitet und zu diesem Zweck – wenn möglich in anonymisierter Form – an Drittpersonen unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze weitergegeben werden. Ist eine vollständige Anonymisierung nicht möglich, wird der bekanntgebende Vertragspartner durch geeignete organisatorische und technische Massnahmen dafür besorgt sein, dass die Anforderungen des geltenden Datenschutzes jederzeit erfüllt sind.

Die FC Luzern-Innerschweiz AG weist den Kunden darauf hin, dass die Daten gemäss Datenschutzerklärung der der FC Luzern Gruppe bearbeitet werden. Die Datenschutzerklärung ist auf der Webseite der FC Luzern-Innerschweiz AG einsehbar.

10 Ton- und Bildaufnahmen

Jeder Ticket- und ABO CARD-Inhaber akzeptiert unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, Marketingaktivitäten die von der FC Luzern-Innerschweiz AG oder deren Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

Das Sammeln und/oder Übertragen und/oder Herstellen und/oder Verbreiten von Informationen oder Daten über den Spielverlauf, das Verhalten oder andere Faktoren eines Spiels, jede Art von Aufzeichnung von Audio-, Video- oder audiovisuellem Material eines Spiels (sei es mit elektronischen Geräten oder auf andere Weise) zum Zwecke von Wetten, Glücksspielen oder kommerziellen Aktivitäten, die nicht im Voraus genehmigt wurden, oder zu anderen Zwecken, die gegen diese Bedingungen verstossen, sind im Stadion strengstens untersagt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung oder Erlaubnis der Liga



und des Klubs vor. Mobiltelefone dürfen nur für den persönlichen, privaten Gebrauch verwendet werden. Im Falle eines Verstosses gegen die vorliegenden Bedingungen, kann Besuchern der Zutritt zum Stadion verweigert oder sie können des Stadions verwiesen werden.

11 Missbrauch/Sicherheit

Jegliche Missbräuche im Zusammenhang mit Einzeltickets und ABO CARDS, die via Internet, an einer öffentlichen Vorverkaufsstelle des FC Luzern und FCL Fanshop gekauft wurden (kopierte Einzeltickets, falsch angegebene Ermässigungen etc.) sowie Verstösse gegen die Stadionordnung haben den sofortigen Entzug des Einzeltickets oder der ABO CARD zur Folge. Im Weiteren wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 300.00 erhoben, und der Missbrauch wird angezeigt. Verstösse gegen die Stadionordnung können zusätzlich mit einer Konventionalstrafe von bis zu CHF 5'000.00 geahndet werden, wobei weitere, rechtliche Schritte ausdrücklich vorbehalten bleiben. Personen, die mit einem Stadionverbot belegt sind oder während der Veranstaltung mit einem solchen belegt werden, wird das Einzelticket oder die ABO CARD ersatzlos abgenommen.

11.1 Einmaliger Eintritt, unerlaubter Sektorwechsel, Eintrittskontrolle

Der Eintritt zu den Veranstaltungen in der swissporarena ist nur mit gültigem Ticket oder ABO CARD gestattet (einmaliger Eintritt pro Spiel). Bei einem frühzeitigen Verlassen der swissporarena verlieren das Einzelticket und die ABO CARD die Gültigkeit für einen erneuten Eintritt ins Stadion. Die entsprechenden Einzeltickets und ABO CARDS sind nur für die aufgedruckten Sektoren und Plätze des Stadions gültig (Block- und oder Tribünenwechsel sind nicht erlaubt). Bei einem unerlaubten Sektorwechsel wird die ABO CARD abgenommen und eine schriftliche Mahnung erteilt. Ein weiterer unerlaubter Sektorwechsel wird mit CHF 150.00 gebüsst.

Einzeltickets sind bis zum Ende der Veranstaltung aufzubewahren und dem Sicherheitsdienst jederzeit auf Verlangen vorzuweisen.

Beim Eintritt in die swissporarena können die Zuschauer durchsucht werden. Stark alkoholisierte, betrunkene oder randalierende Zuschauer sowie Personen, die für ihr gewalttätiges Verhalten bekannt sind, kann der Zutritt in die swissporarena entschädigungslos verwehrt werden.

11.2 Umtausch, Rückgabe oder Verlust

Rückgabe oder Umtausch des Einzeltickets sind ausgeschlossen. Verlorene oder verlegte Einzeltickets können nicht ersetzt werden. Bei Verschiebung der Veranstaltung gilt das Einzelticket und die ABO CARD grundsätzlich für das neu festgesetzte Datum. Bei vorzeitigem Spielabbruch oder angeordnetem Spiel unter Ausschluss der Öffentlichkeit verfallen die Einzeltickets, und es können keine Schadenersatzansprüche oder Preisreduktionen geltend gemacht werden.



11.3 Aufbewahrung

Alle Einzeltickets und ABO CARDS werden im Stadion der FC Luzern-Innerschweiz AG mit elektronischen Lesegeräten erfasst. Der Kunde ist für die Aufbewahrung des Einzeltickets und der ABO CARD und die Garantie der Originalität des Einzeltickets selbst verantwortlich. In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art behält sich die FC Luzern-Innerschweiz AG das Recht vor, das jeweilige Einzelticket auf der Kreditkarte nachzubelasten, den Ticketpreis bar einzufordern, das Benutzerkonto zu sperren, ein Stadionverbot zu erteilen und/oder gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

11.4 Unerlaubter Weiterverkauf

Der Verkauf der Einzeltickets erfolgt ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf - insbesondere über Internetauktionen - der erworbenen Einzeltickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung der FC Luzern-Innerschweiz AG ist dem Kunden hiermit untersagt. Jeder Verstoß gegen diese Vertragsbedingung wird mit einer Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 5'000.00 geahndet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Dasselbe gilt für private Weiterverkäufe der Einzeltickets zu einem höheren Preis als dem offiziellen. Die FC Luzern-Innerschweiz AG behält sich zudem das Recht vor, Kunden, die gegen die vorstehenden Bedingungen verstossen, den Zutritt zu ihrer Veranstaltung zu verbieten.

12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt auch für eine Regelungslücke. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Luzern.

14 Servicezeiten

Die Mitarbeiter der Zentrale stehen Ihnen von Mittwoch - Freitag, 9.00 - 11.30 Uhr, über die Nummer 041 317 09 00 oder via ticketing@fcl.ch zur Verfügung.

Version 1.20 | Stand 18.05.2026

FC Luzern-Innerschweiz AG
Horwerstrasse 91
CH - 6002 Luzern